

Políticas de Privacidad

La presente política de privacidad de Datos Personales (la «**Política de Privacidad**»), tiene por finalidad informarle la manera en que **KOKUBA EDIFICACIONES E.I.R.L.** con R.U.C. N° 20611984589, con domicilio en Jr. Los avestruces 125, Santa Anita, Lima, realiza el tratamiento de los Datos Personales que recopila de sus Usuarios a través de cuestionarios y consentimientos escritos u otorgados mediante el llenado de formularios electrónicos que se encuentran en el sitio web kokuba.pe (en adelante, «**Sitio Web**»).

Para efectos de esta Política de Privacidad toda referencia a «nosotros» se entiende a KOKUBA EDIFICACIONES y cuando se refiera al «Usuario» se entiende a todas aquellas personas que naveguen, utilicen y completen formularios a través del Sitio Web de KOKUBA EDIFICACIONES. En KOKUBA EDIFICACIONES E.I.R.L. aseguramos la máxima seguridad y protección de los Datos Personales de titularidad de nuestros Usuarios.

Le agradecemos leer esta Política de Privacidad antes de proporcionarnos sus datos personales de manera facultativa y, si está de acuerdo, marcar el recuadro de aceptación de manera previa y expresa. Estos datos son necesarios para cumplir con las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad por lo que, al no permitir su tratamiento, impediría estar en condiciones para cumplir las mismas.

Marco normativo y principios rectores

Esta Política de Privacidad se encuentra regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley No. 29733 (en adelante, «**Ley**»).
- Decreto Supremo No. 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley No. 29733 (en adelante, «**Reglamento**»).
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral No. 019-2013-JUS/DGPDP (en adelante, «**Directiva**»).
- Ley No. 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor

¿Qué información recolectamos?

KOKUBA EDIFICACIONES recopila la siguiente información:

A. Datos personales proporcionados libremente por el Usuario al momento de utilizar los formularios, cuando menos los siguientes datos: Nombre, Apellidos, E- mail, Teléfono Fijo, Teléfono Celular, Proyecto inmobiliario y unidad o unidades inmobiliarias de su interés o en el cual haya adquirido una propiedad, Dirección (en caso de no tener relación con la empresa).

Sobre la veracidad de los Datos Personales

El Usuario declara que los Datos Personales proporcionados son verdaderos, completos y exactos. Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales suministrados y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario autoriza a KOKUBA EDIFICACIONES a verificar la veracidad de los Datos Personales facilitados a través de información obtenida de fuentes de acceso público

o de entidades especializadas en la provisión de dicha información. KOKUBA EDIFICACIONES no se hace responsable de la veracidad de la información que no sea de elaboración propia, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

¿Para qué utilizamos la Información del Usuario?

Utilizamos la información recopilada a través de nuestro portal web para distintos propósitos, entre los cuales tenemos:

- Entregar información a los usuarios sobre las consultas hechas a través del formulario.
- Preparar y entregar al titular de los datos personales publicidad de nuestros proyectos, promociones o comunicados.
- Realizar encuestas sobre proyectos o servicios.
- Envío de invitaciones a actividades convocadas por KOKUBA EDIFICACIONES E.I.R.L
- Actualizar y consultar datos de contacto y otra información relevante.
- Evaluar la capacidad de endeudamiento, comportamiento de pago y de consumo, patrimonio, gustos y preferencias de consumo del titular de los datos personales
- Generar modelos predictivos y alimentarlos con los datos personales.
- Elaborar estadísticas y/o estudios de comportamiento, gustos y/o tendencias.
- Las demás finalidades que se informen de manera previa y expresa a los titulares de datos personales previo a su tratamiento.

El Usuario manifiesta expresamente que ha sido debidamente informado de todas las finalidades antes mencionadas. Asimismo, a través de la aceptación de la presente Política de Privacidad, el Usuario autoriza y otorga su consentimiento, de manera previa, libre, expresa e inequívoca y gratuita, para el tratamiento de sus Datos Personales. En caso no acepte el tratamiento adicional de sus datos personales descrito en documento aparte, esto no afectará la prestación del servicio contratado. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que cualquier tratamiento de la Información del Usuario que sea necesario para la ejecución de la relación contractual que vincula al Usuario con KOKUBA EDIFICACIONES no requieren de su consentimiento y sólo de ser informado al Usuario.

¿Cómo resguardamos la Información del Usuario?

KOKUBA EDIFICACIONES adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del Usuario para evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. En este sentido, KOKUBA EDIFICACIONES usará los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de la información del Usuario y declara emplear diversas medidas de seguridad para evitar accesos no autorizados. No obstante, KOKUBA EDIFICACIONES no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control y debida diligencia de KOKUBA EDIFICACIONES y que no le sea imputable. KOKUBA EDIFICACIONES tampoco se hace responsable de posibles daños o perjuicios

que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a KOKUBA EDIFICACIONES y que no hayan podido evitarse con debida diligencia; de retrasos o bloqueos en el uso de la plataforma informática causados por deficiencias o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos.

Divulgación

KOKUBA EDIFICACIONES se compromete a no divulgar o compartir los Datos Personales del Usuario, sin que haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos:

- Solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias.
- Solicitudes de información en virtud de órdenes judiciales.
- Solicitudes de información en virtud de disposiciones legales.

Cookies

El Sitio Web kokuba.pe utilizan cookies. Una «Cookie» es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en el navegador del Usuario. Las cookies facilitan el uso y la navegación por un sitio web y son de importancia esencial para el buen funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos. A través de las cookies, los sitios web y aplicaciones móviles pueden utilizar la información de su visita para realizar evaluaciones y cálculos estadísticos sobre datos anónimos, así como para garantizar la continuidad del servicio o para realizar mejoras. Asimismo, la información obtenida a través de las cookies también se utiliza para analizar los hábitos de navegación del Usuario y las búsquedas realizadas por éste, a fin de mejorar sus iniciativas comerciales y promocionales, mostrando publicidad que pueda ser de su interés, y personalizando los contenidos. Las cookies pueden borrarse del disco duro si el Usuario así lo desea. La mayoría de los navegadores aceptan las cookies de forma automática, pero le permiten al Usuario cambiar la configuración de su navegador para que rechace la instalación de cookies, sin que ello perjudique su acceso y navegación.

En el supuesto que en el sitio web de kokuba.pe se dispusieran enlaces o hipervínculos que te redirigieran a otros lugares de Internet, que son de propiedad de terceros que utilicen cookies; KOKUBA EDIFICACIONES no se hace responsable del uso de cookies por parte de dichos terceros.

Alcance y Plazo de conservación

Esta Política de Privacidad se aplicará al tratamiento de los datos personales del Usuario contenidos en los respectivos bancos de datos que los almacenen, mientras no se solicite su cancelación por el titular del dato en cumplimiento con la Ley.

Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición

KOKUBA EDIFICACIONES pone a conocimiento del Usuario que los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de la Información del Usuario, así como los demás derechos concedidos por la normativa de protección de datos personales, se podrán ejercer mediante petición dirigida a: hola@kom.pe

Sin perjuicio de lo anterior, KOKUBA EDIFICACIONES podrá conservar determinada Información de Usuario, de quien solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra KOKUBA EDIFICACIONES por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información, pero no realizará mayor tratamiento de los datos que el almacenamiento seguro. La duración de dicha conservación no podrá ser superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

Edad de Consentimiento

Al brindar sus datos personales a KOKUBA EDIFICACIONES, el Usuario declara tener al menos dieciocho años de edad o ser tutor de un menor de edad para otorgar el consentimiento de forma válida de acuerdo a la Ley. KOKUBA EDIFICACIONES no llevará a cabo voluntariamente el tratamiento de Datos Personales relativos a menores de edad, salvo que se cuenten con el debido consentimiento de acuerdo a la norma aplicable. En el supuesto de que se tenga conocimiento que los Datos Personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización de su tutor legal, se adoptarán las medidas oportunas para eliminarlos.

Modificaciones de la Política de Privacidad

KOKUBA EDIFICACIONES se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política de Privacidad será inmediatamente publicada en el sitio web de kokuba.pe, por lo cual el Usuario estará enterado de qué información recopilamos y bajo qué circunstancias, y se solicitará el consentimiento al acceder nuevamente a dichos servicios.

Fecha de última actualización: 17 de julio de 2024